

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP VAN OS IMPORTS B.V. STATUTAIR GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE BENSCHOP

## **ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden;

Verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Os Imports B.V., gevestigd aan Boveneind NZ 56 te (3405 AJ) Benshop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30156969, opererend in Nederland onder btw nummer NL 8079.16.729.B01 / EORI 8079.16.729;

Koper: de wederpartij van Verkoper bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1 van deze Voorwaarden dan wel aan wie de Verkoper een aanbieding doet;

Levering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan Koper;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Verkoper en Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

Zaken: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst of Order;

Order: ieder mondeling of schriftelijk verzoek van een Koper in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een offerte van Verkoper aan Koper, tot het leveren van zaken of anderszins aangaan van een Overeenkomst

Werkdagen: alle kalenderdagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd, en de dag waarop de verjaardag van H.M. de Koning officieel wordt gevierd;

Dagen: alle kalenderdagen.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN GELDIGHEID**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Orders en Overeenkomsten krachtens welke Verkoper zaken verkoopt en levert van welke aard ook.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voorzover deze door de Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Verkoper en Koper zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien de Verkoper niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **ARTIKEL 3. DE TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

3.1 Alle van Verkoper uitgaande aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is genoemd. Kennelijke fouten of vergissingen die hierin zijn opgenomen binden de Verkoper niet.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod of de offerte van de Verkoper en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.3 Koper en/of Verkoper is gebonden aan Overeenkomsten gesloten door daartoe bevoegde personen en door personen van wie Verkoper en/of /Koper mocht aannemen dat zij daartoe bevoegd waren.

3.4 Verkoper kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Verkoper op de grond van dit onderzoek goede gronden ziet om de Overeenkomst niet aan te gaan, dan is hij bevoegd om een Order of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.5 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten.

### **ARTIKEL 4. LEVERING EN RISICO**

4.1 De zaken zullen door Verkoper worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeen- gekomen.

4.2 Het transport van de zaken binnen Nederland geschiedt voor rekening van Verkoper, tenzij het factuurbedrag (exclusief BTW) van de zaken lager is dan Eur. 350,= (driehonderdvijftig Euro) met de mogelijkheid van Verkoper om tussentijds dit bedrag te wijzigen. De kosten van transport, dan wel een door Verkoper nader te bepalen deel van deze kosten, komen, bij een factuurbedrag (excl. BTW) tot Eur 350,= (driehonderd- vijftig) voor rekening van Koper. Het transport van de zaken buiten Nederland geschiedt altijd voor rekening van de Koper.

4.3 Koper is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Blijft Koper terzake in gebreke, dan komen de daar- door ontstane kosten voor zijn rekening.

4.4 Het risico van de zaken gaat op Koper over op het tijdstip waarop deze aan Koper juridisch en/of fei- telijk worden geleverd, en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht.

4.5 Indien het transport voor rekening van Koper geschiedt en Koper Verkoper verzoekt het transport te regelen blijft het bepaalde in artikel 4.4. onverminderd van kracht.

### **ARTIKEL 5. LEVERINGSTIJDEN /LEVERING OP AFROEP**

5.1 Verkoper zal de zaken leveren op het tijdstip/de tijdstippen of onmiddellijk na het einde van de leve- ringstermijn/-termijnen, dat resp. die bepaald is/zijn in de Order of aanvaarde offerte of aanbieding. Indien een leveringstermijn is afgesproken vangt deze aan op de datum, waarop Koper de Order heeft geplaatst dan wel de offerte of aanbieding heeft aanvaard. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de zaken uiterlijk 15 werkdagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren. Indien Verkoper na afloop van deze extra (na)leveringstermijn de zaken niet heeft geleverd, is Koper gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Deze ontbinding kan zich ook uitstrekken over zaken die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren, indien die zaken blijkens die Overeenkomst (orderbevestiging) als set geleverd hadden moeten worden. In voornoemde situatie(s) is Koper bevoegd aan Verkoper voor diens rekening en risico de zaken terug te zenden en van Verkoper de betalingen, die hij voor die zaken mocht hebben gedaan, terug te vorderen.

5.2 Wanneer bestelde zaken voor Koper beschikbaar zijn doch niet door Koper worden aanvaard, is Verkoper bevoegd:

- hetzij de zaken te leveren door een schriftelijke mededeling van Verkoper, in welk geval de zaken vanaf het tijdstip van verzending van die mededeling bij Verkoper c.q. bij de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper;

- hetzij de Overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden op de wijze als vermeld in artikel 9 hierna, en de zaken aan (een) derde(n) te verkopen en te leveren. In dat geval is Koper, indien Verkoper ten gevolge van de niet aanvaarding door Koper op enigerlei wijze schade lijdt, aansprakelijk voor deze schade.

5.3 Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen zijn gesteld, heeft Verkoper drie maanden na bestelling recht op volledige betaling. Indien binnen drie maanden nog niet of nog niet al het bestelde is afgeroepen, heeft Verkoper het recht Koper schriftelijk te sommeren dat deze schriftelijk een termijn zal aangeven binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie Koper binnen vijf werkdagen dient te voldoen, en worden de nog niet afgeroepen zaken met ingang van de eerste dag volgend op die periode van drie maanden bij Verkoper, c.q. de transporteur opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper. De door Koper na sommatie aan te geven termijn mag een periode van drie maanden niet overschrijden.

## **ARTIKEL 6. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING**

6.1 Alle door Verkoper in het aanbod genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, af magazijn en exclusief kosten van transport, kosten van op- en overslag, kosten van verzekering, in- en uitvoerrechten en enige andere overheidsheffing – tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders door Verkoper vermeld. Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de dag van levering. Daarbij geldt dat de overeengekomen prijzen kunnen worden gewijzigd als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en/of valutakoersen, die aan de Koper kunnen worden doorberekend. Hetzelfde geldt voor prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals belastingen en heffingen van overheidswege opgelegd.

6.2 Verkoper is gerechtigd, indien het factuurbedrag van een geleverde partij lager is dan 350 Euro voor administratiekosten een toeslag van maximaal 15 Euro in rekening te brengen.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van Verkoper bij het sluiten van de Overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Van nieuwe klanten wordt verlangd dat zij het gehele factuurbedrag vooruit betalen.

6.4 Betaling kan ook bij deelleveringen worden verlangd, zulks ter beoordeling -van Verkoper.

6.5 Behoudens het bepaalde in lid 4 is Koper, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval is Koper, vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente, een en ander onverminderd de overige rechten van Verkoper. Bij het niet tijdig voldoen door Koper aan enige betalingstermijn zal per direct de gehele vordering van Verkoper op Koper opeisbaar zijn, zonder dat Verkoper gehouden is daarvan melding te maken.

6.6 Indien Koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Verkoper voorts gerechtigd de rekening te laten incasseren, in welk geval alle hierop betrekking hebbende kosten, zowel in als buiten rechte, welke worden gesteld op minimaal tien procent van de vordering, uitdrukkelijk voor rekening van Koper komen.

## **ARTIKEL 7. OVERMACHT**

7.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Verkoper resp. Koper komt en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd.

7.2 Verkoper resp. Koper, zal de wederpartij onverwijld schriftelijk waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

7.3. In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

7.4 In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken Overeenkomst.

7.5 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn van 15 werkdagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn, behoudens die zaken die blijkens die Overeenkomst als set geleverd hadden moeten worden (conform artikel 5.1).

#### **ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8.1 De eigendom van de zaken gaat, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Koper nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverd of af te leveren zaken aan Verkoper verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

8.2 Ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Verkoper op Koper mocht hebben ten aanzien van welke Verkoper in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Koper wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventuele verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de Overeenkomst of de offerte en/of deze Algemene Voorwaarden.

8.3 Voordat de eigendom van de zaken op de Koper is overgegaan, is de Koper niet gerechtigd de zaken aan derden in gebruik te geven, te verkopen, te leveren, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van dit punt te bezwaren.

8.4 Koper zal aan haar afnemers van de zaken zolang als de eigendom van de zaken berust bij Verkoper kenbaar maken dat de zaken pas geleverd en in eigendom aan deze afnemers overgedragen kunnen worden op het moment dat Koper aan haar verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.

8.5 Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Verkoper daartoe zal Koper alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Verkoper.

8.6 Indien en zolang Verkoper eigenaar van de zaken is, zal Koper Verkoper onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, wanneer enig onderdeel van de zaken verloren is gegaan, danwel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt door derden op (enig onderdeel van) de zaken. Voorts zal Koper Verkoper op eerste verzoek van Verkoper mededelen waar de zaken, waarvan Verkoper eigenaar is, zich bevinden. In het geval Verkoper de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, dan geeft de Koper bij voorbaat zijn onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper en door Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8.7 Koper verplicht zich ertoe te voorkomen dat de aan de Verkoper in eigendom toebehorende zaken door zaaksvorming, vermenging of natrekking, zoals geregeld in de artikelen 5:14 tot en met 5:16 BW, teniet gaan.

#### **ARTIKEL 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

9.1 Ingeval Koper of Verkoper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens zijn wederpartij niet nakomt, hij in surséance van betaling is geraakt of dreigt te geraken, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, of Verkoper of Koper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat Koper of Verkoper waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, is Verkoper of Koper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, een en ander onverminderd de overige wettelijke rechten van Verkoper of Koper in een dergelijk geval.

9.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. RECLAME**

10.1 Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde zaken in acht. Koper controleert bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk en in de mate waarin dit in redelijkheid en/of volgens gebruik van hem kan worden verlangd, of de kwaliteit en kwantiteit van de zaken overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Daarbij zal

de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product beantwoordt aan de Overeenkomst.

10.2 Reclames betreffende leveranties moeten door Koper schriftelijk en rechtstreeks aan Verkoper zijn gedaan. Bij zichtbare gebreken moeten reclames binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken in bezit van Verkoper zijn; indien Koper het gebrek redelijkerwijze eerst later kon ontdekken (= verborgen gebreken) binnen 3 werkdagen na ontdekking van het gebrek. De reclame dient te geschieden middels een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

10.3 Indien een reclame gegrond is, is Verkoper gehouden om de ondeugdelijke zaak te herstellen, te vervangen, dan wel door andere zaken te vervangen, mits Verkoper in het bezit wordt gesteld van de aan reclame onderworpen zaken conform het bepaalde in artikel 10.5.

10.4 Is herlevering of vervanging ex artikel 10.3 niet mogelijk, dan is Koper vanaf het moment dat hij hiervan in kennis wordt gesteld bevoegd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Het bepaalde in artikel 5.1 is op deze ontbinding van overeenkomstige toepassing.

10.5 Indien Koper van zijn recht op reclame gebruik maakt, zal hij het daaraan onderworpen product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de Verkoper retourneren, conform de door de Verkoper verstrekte instructies.

10.6 Retourzendingen in verband met reclame, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid met een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten zijn niet toegestaan. Indien Koper desondanks in strijd met dit voorschrift zaken retour zendt, of zaken ongegrond retour zendt, worden deze, voorzover zij niet door Verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van Koper ter beschikking van Koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid. De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van Koper. Retourmeldingen- of zendingen die niet conform de voorschriften van artikel 10 worden gedaan, geven geen recht op herstel, vervanging, terugbetaling en/of schadeloosstelling.

## **ARTIKEL 11. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Enkel mededelingen door of namens Verkoper betreffende de kwaliteit, specificaties, redelijke en normale eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften kunnen als garantie gelden. Zij gelden slechts als garantie indien zij door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd. Verkoper kan niet garanderen dat de op de website of in enig ander medium van Verkoper weergegeven kleuren van de aangeboden producten exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

11.2 Indien Koper gedurende de door Verkoper afgegeven garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan vervalt de garantieverplichting onmiddellijk. Ook buiten elke garantie vallen gebreken aan de producten die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, verkeerd of onzorgvuldig gebruik of door schade die het gevolg is van (andere) omstandigheden waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door Koper.

11.3 Verkoper is -- behoudens het bepaalde in het volgende lid -- alleen aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor welke indirecte schade dan ook, waaronder onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, geleden verlies, verlies van orders, investering e.d.

11.4 De aansprakelijkheid van Verkoper voor directe schade, als in het vorige lid bedoeld, is beperkt tot kostenloze vervanging van de geleverde gebrekkige zaken of een onderdeel ervan, danwel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, zulks ter keuze en beoordeling van Verkoper en voor zover Verkoper daartoe in staat is. De aansprakelijkheid voor directe schade van Verkoper jegens Koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt)

in elk geval beperkt tot het desbetreffende, daadwerkelijk door Koper aan Verkoper betaalde factuurbedrag.

11.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de Verkoper nimmer aansprakelijk voor enige schade uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Koper of door Koper aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Verkoper die werkzaamheden hebben verricht.

Koper staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derde verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van Koper c.q. die derden.

11.6 Verkoper zal Koper vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van directe schade die wordt veroorzaakt door gebreken in de geleverde producten als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Koper wordt ingesteld, zal Koper Verkoper daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Koper zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij Verkoper hem daartoe toestemming geeft of Verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

11.7 Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verkoper toerekenbaar is. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van de Verkoper gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Verkoper of zijn ondergeschikten.

## **ARTIKEL 12. RETOURZENDINGEN VAN NIET GEBREKKIGE ZAKEN**

12.1 Koper heeft gedurende 14 (veertien) dagen het recht om de koop van niet gebrekkige zaken te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper of een vooraf door de Koper aangewezen en aan de Verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger. Koper dient retourzendingen van niet gebrekkige zaken franco, en vergezeld van een schriftelijke toelichting te verzenden, conform het bepaalde in artikel 10.5.

12.2 Creditering van geretoureerde, niet gebrekkige zaken zal slechts plaatsvinden indien de betreffende zaken nog voor verkoop geschikt zijn, zulks ter beoordeling van Verkoper.

12.3 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden zal creditering plaatsvinden in overleg tussen Koper en Verkoper.

12.4 Het recht op retourzending van niet gebrekkige zaken geldt niet voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of die snel kunnen bederven of verouderen.

## **ARTIKEL 13 AANPASSING OVEREENKOMSTEN**

13.1 Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten Overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper en Koper zijn overeengekomen.

13.2 Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de desbetreffende rechtsbetrekking met de Verkoper. Koper wordt geadviseerd om regelmatig de Algemene Voorwaarden op wijzigingen na te gaan.

## **ARTIKEL 14. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Alle tussen Koper en Verkoper aangegane Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.

14.2 Eventuele geschillen tussen Koper en Verkoper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Verkoper. Verkoper heeft het recht, in afwijking op het op de vorige volzin en naar zijn eigen keuze, een geschil voor te leggen aan de bevoegde in het gebied waarbinnen de Koper is gevestigd.

## **ARTIKEL 15. INTERPRETATIE ALGEMENE VOOWAARDEN**

15.1 In geval van een conflict of verschil tussen de Engelse en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie. Wanneer enig onderdeel van de Engelse versie onduidelijk is, dan wordt verwezen naar de Nederlandse versie. De Engelse versie van deze Algemene Voorwaarden mag niet worden vertaalde in het Nederlands ter vergelijking met of interpretatie van de Nederlandse versie ervan.